

Keterbukaan Informasi Publik Report

PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk

Tahun 2025



5-STAR
AIRLINE

Profil PPID

Sejalan dengan diberlakukannya Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan seiring dengan upaya Perseroan dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk sebagai salah satu Badan Publik berkomitmen untuk menyajikan seluruh layanan informasi secara terbuka dan terintegrasi.

Komitmen tersebut turut diwujudkan dengan pembentukan PPID PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk sejak tahun 2021 yang dituangkan melalui Surat Keputusan Direktur Utama PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk Nomor: JKTDZ/ SKEP/ 50055/2021 tanggal 15 Desember 2021 tentang Pembentukan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

Adapun Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik di Garuda Indonesia ditangani oleh Corporate Communications Division Head sebagai PPID yang secara struktural berada di bawah Corporate Secretary Group Head sebagai atasan PPID.



Visi & Misi

Garuda Indonesia



Visi

Menjadi PPID yang Informatif dan Kredibel

Misi

1. Menyediakan informasi publik yang dapat dipertanggungjawabkan
2. Memberikan layanan informasi dengan benar, tepat waktu, dan mudah diakses oleh publik
3. Melaksanakan proses pengawasan dan evaluasi secara berkelanjutan terhadap aktivitas pelayanan keterbukaan informasi publik



Struktur Organisasi



Klasifikasi Informasi Publik



Informasi Berkala

Profil Perusahaan
Kinerja Korporasi
CSR & Community
Operasional



Informasi Serta Merta

Sosial Media
Komersial
Promosional



Informasi Tersedia Setiap Saat

Kebijakan Perjalanan

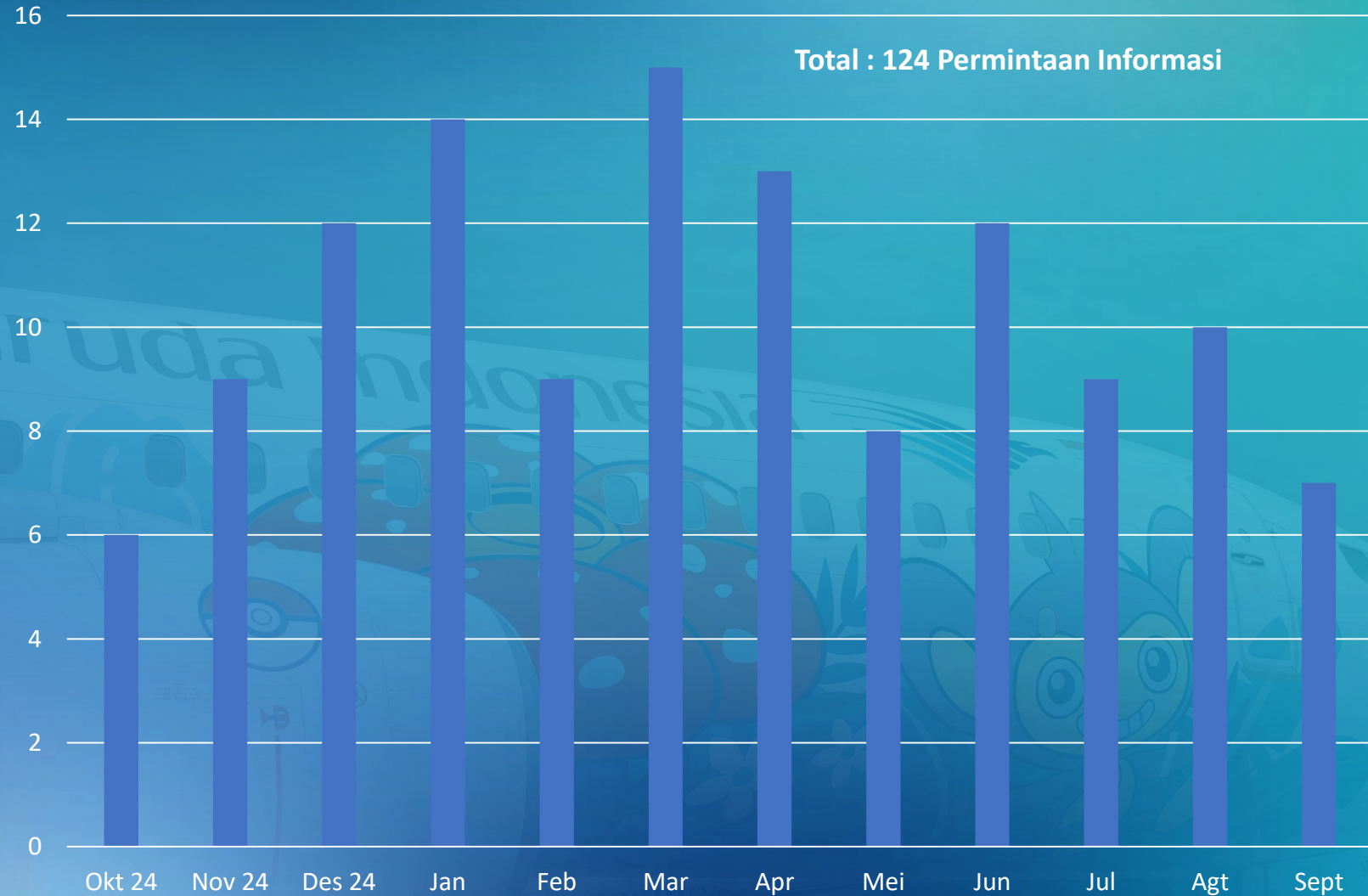


Informasi Dikecualikan

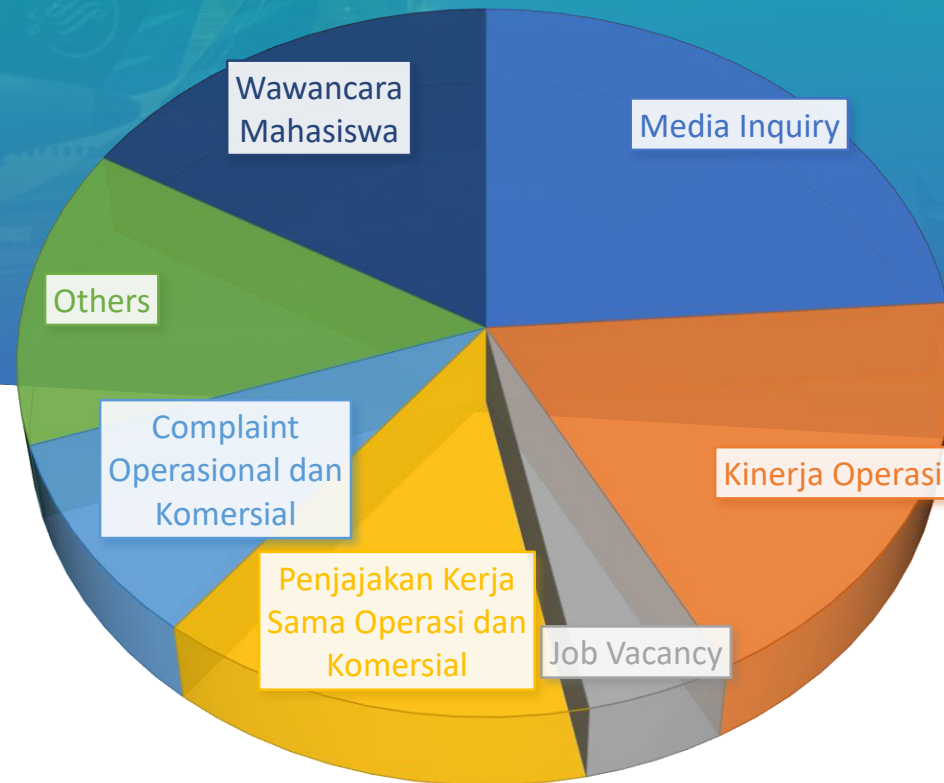
Disusun mengacu ketentuan KIP

Trafik Permintaan Informasi PPID

Periode Oktober 2024 – September 2025

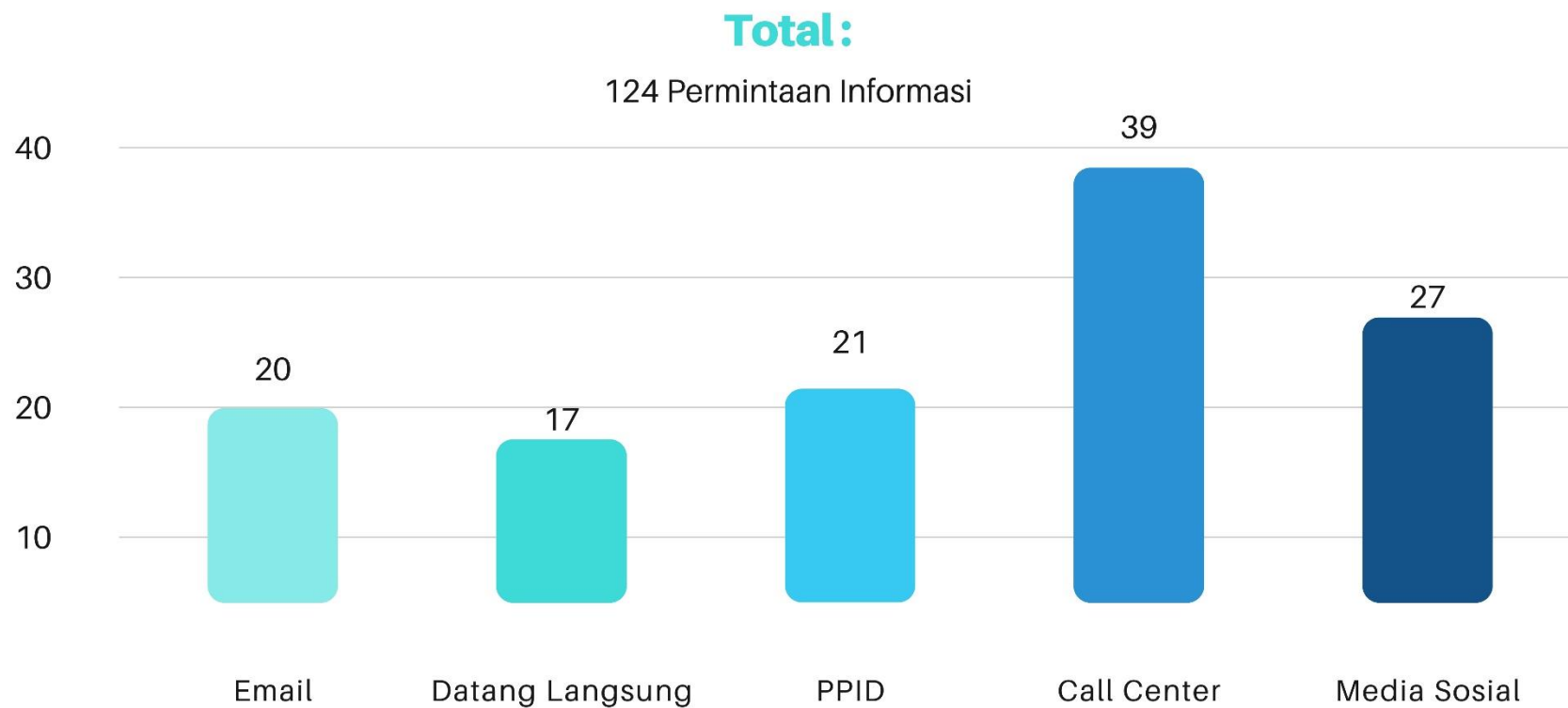


Preferensi Permintaan Informasi Publik

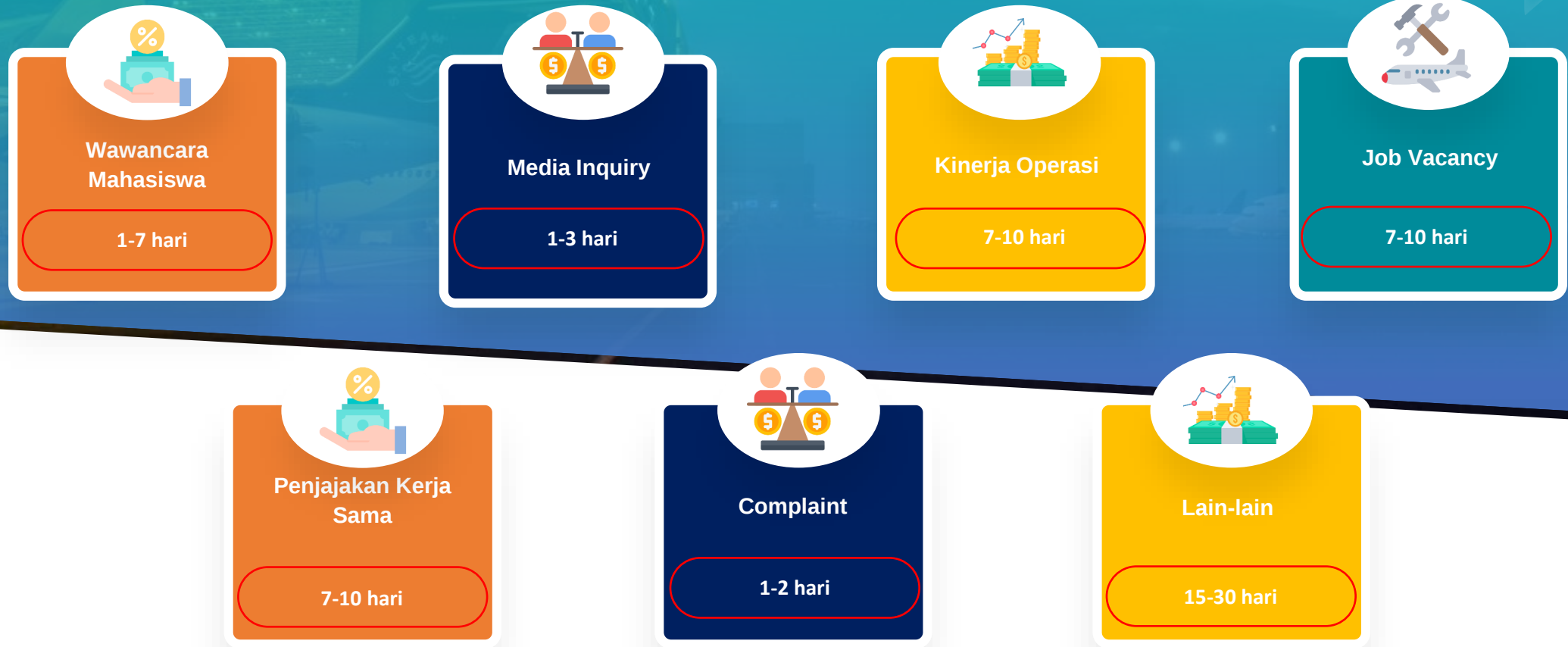


Klasifikasi informasi yang diminta sebagian besar melingkup beberapa hal terkait wawancara mahasiswa, media inquiry, permohonan informasi kinerja korporasi, job vacancy, penjajakan kerja sama operasional dan komersial. Adapun dalam periode Oktober 2024 hingga September 2025, PPID mencatatkan permohonan informasi tersebut diterima dan dikabulkan seluruhnya, serta tidak ada sengketa terkait dengan permohonan informasi yang disampaikan oleh masyarakat.

Media Permohonan Informasi



Rata-rata Waktu Penyelesaian Penyediaan Informasi



Penyediaan informasi baik untuk kategori informasi berkala yang meliputi Kinerja Operasi dan Job Vacancy, informasi serta merta yang meliputi Complaint Operasional, informasi tersedia setiap saat yang meliputi Wawancara Mahasiswa dan Media Inquiry dapat tersedia dalam kurun waktu dibawah 10 hari kerja.

Sedangkan informasi dikecualikan hanya dapat dilakukan sesuai procedural internal unit terkait yang rata-rata berkisar di jangka waktu 15-30 hari kerja.

Thank You

Corporate Secretary
JKTDSGA

Management Building 3rd floor,
Garuda City, Sorkarno-Hatta
International Airport,
Jakarta



**5-STAR
AIRLINE**